

Allgemeine Geschäftsbedingungen X-Comp Stefan Jackovic Quellenstrasse 24b/5/6 1100 Wien Nachfolgend kurz X-Comp genannt - für Geschäfte mit Verbrauchern. 1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Lieferungen und Leistungen von X-Comp an Verbraucher erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Regelungen werden nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Die AGB von X-Comp gelten auch für zukünftige Bestellungen des Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Dabei ist die im Zeitpunkt der zukünftigen Bestellung aktuelle Fassung der AGB maßgeblich. Der Kunde kann die jeweils gültige Fassung der AGB auf der Internet-Seite von X-Comp.at einsehen und ausdrucken. 2. Vertragsabschluss 2.1 Vertragspartner sind der Kunde und X-Comp, Quellenstrasse 24b/5/6, 1100 Wien. Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch. 2.2 Die Angebote auf den Internetseiten von X-Comp sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung von Waren gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung ab. Ein Auftrag oder die Bestellung kann nur Online über unseren Online Shop durchgeführt werden. Die Bestellung des Kunden wird wirksam, sobald die Bestellung bei X-Comp einlangt. 2.3 Sollte die Auftragsbestätigung oder eine sonstige rechtsverbindliche Erklärung von X-Comp Schreib- oder Druckfehler beinhalten oder sollten der Preisfestlegung Übermittlungsfehler zugrunde liegen, ist X-Comp berechtigt die Erklärung wegen Irrtums anzufechten, wobei X-Comp die Beweislast bzgl. des Irrtums obliegt. Evtl. erhaltene Zahlungen werden in diesem Falle unverzüglich erstattet. 3. Beschaffenheit der Kaufsache Die dem Vertrag zugrundeliegende Beschaffenheit der Kaufsache ergibt sich ausschließlich aus den Herstellerangaben. Abweichungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. 4. Preise und Zahlungsbedingungen 4.1 Die Verrechnung erfolgt in Euro (EUR). Angeführte Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Kosten für Verpackung und Versand werden gesondert in Form einer Pauschale in Rechnung gestellt. 4.2 Alle Preise gelten nur für den Versand innerhalb Österreichs sofern nicht anders schriftlich vereinbart ist. Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Mit Aktualisierung der Internetseiten von X-Comp werden alle bisherigen Preise und Angaben über Waren ungültig. Für Verpackung, Versand und Versicherung fallen gesonderte Kosten an. Diese entnehmen Sie bitte der Rubrik "Versand" in unserem Shop. 4.3 Die Zahlung erfolgt per Paypal, Sofort Überweisung oder per Banküberweisung im Voraus. Diese entnehmen Sie bitte der Rubrik "Versand" in unserem Shop. Barzahlung bei der Abholung ist seit 1.1.2016 bis auf Widerruf nicht möglich.

4.4 Der auf der Rechnung ausgewiesene Zahlungsbetrag ist in voller Höhe und in vollem Umfang an X-Comp zu entrichten, unabhängig der Zahlungsweise. Abzüge von Transaktionsgebühren und ähnliches, die beispielsweise bei Begleichung durch internationale Banken entstehen, werden von X-Comp nicht akzeptiert. 5. Lieferbedingungen 5.1 Lieferungen erfolgen an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse. 5.2 Die Lieferung erfolgt mit GLS Austria oder der österreichischen Post. 5.3 Alle Lieferungen stehen unter dem Vorbehalt, dass X-Comp selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß vom Händler ihrer Wahl beliefert wird. Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt aus Gründen, die von X-Comp nicht zu vertreten sind, nicht verfügbar sein, wird X-Comp den Kunden in schriftlicher Form per E-Mail informieren. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde nicht zurück, kann X-Comp statt des bestellten Produkts ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt liefern oder ihrerseits vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Kunde oder tritt X-Comp vom Vertrag zurück, wird X-Comp dem Kunden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten. 5.4 Gerät X-Comp aus Gründen, die sie zu vertreten hat, in Lieferverzug oder wird eine Lieferung aus solchen Gründen unmöglich, ohne daß X-Comp Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorwerfbar ist, wird die Haftung von X-Comp für Schäden ausgeschlossen. Weitere Ansprüche des Kunden bleiben unberührt. Der Kunde kann insbesondere unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. 5.5 Bei Lieferverzögerungen, die X-Comp nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc), wird die Lieferfrist angemessen verlängert. Der Kunde wird davon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als 4 Wochen nach Vertragsabschluss an, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. 5.6 Verursacht die Firma X-Comp eine Falschlieferrung, hat der Kunde das Recht eine Abholung des Artikels auf Kosten der Firma X-Comp zu verlangen. Sendet der Kunde die Falschlieferrung mit einer Post Marke oder per Hermes Austria oder GLS Austria Retour, werden ihm die Rückversandkosten voll erstattet. Es werden keine Unfreie Pakete übernommen.

5.7 Verursacht eine Falschbestellung der Kunde, übernimmt alle damit entstandenen Versandkosten der Kunde.

6. Eigentumsvorbehalt 6.1 Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in Eigentum von X-Comp. 6.2 Vor Eigentumsübertragung sind Verfügungen über die Ware (Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, Umgestaltung, etc.) ohne ausdrückliche Einwilligung von X-Comp nicht zulässig. 7. Transportschäden; Untersuchungs- und Rügepflichten des



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kunden 7.1 Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies sofort beim Spediteur/Frachtdienst zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Zudem ist unverzüglich mit X-Comp Kontakt aufzunehmen. 7.2 Verborgene Mängel sind unverzüglich nach Entdecken an X-Comp zu melden. 8. Gewährleistung 8.1 Die Gewährleistungsansprüche des Kunden gegen X-Comp bei Mängeln der gelieferten Ware richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben. Die Gewährleistungsfrist endet 24 Monate nach der Lieferung. 8.2 Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen X-Comp. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers. 9. Garantie Die Garantie erfolgt nach den jeweiligen Bestimmungen des Herstellers. 10. Haftung 10.1 X-Comp haftet für Sachschäden nur dann, wenn X-Comp oder ihre Erfüllungsgehilfen diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Für Schäden an der Person haftet X-Comp bei jeder schuldhaften Verursachung durch X-Comp oder ihre Erfüllungsgehilfen. 10.2 Es obliegt dem Kunden, für die Sicherung seiner Daten zu sorgen. X-Comp haftet nicht für Datenverlust des Kunden auf bei X-Comp gekauften auch nichtgekauften Speichermedien (Computer, Notebooks, Festplatten, Speichermedien, etc.), es sei denn, X-Comp oder ihre Erfüllungsgehilfen haben den Datenverlust zumindest grob fahrlässig verursacht. 11. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsverbot 11.1 Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von X-Comp aufzurechnen, es sei denn die Forderungen des Kunden wurden von X-Comp anerkannt oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder die Forderungen des Kunden haben ihren Rechtsgrund im selben Rechtsgeschäft wie die Forderungen von X-Comp oder X-Comp ist zahlungsunfähig. 11.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen eigener Forderungen gegen X-Comp zurückzuhalten, es sei denn X-Comp erbringt ihre Leistungen aus demselben Geschäft nicht oder nicht ordnungsgemäß oder die Erbringung der Leistung von X-Comp aus demselben Geschäft ist wegen der schlechten Vermögensverhältnisse von X-Comp gefährdet. 12. Datenschutz 12.1 Die Datenverarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen. Kundendaten werden zur Vertragserfüllung, Lieferung und Buchhaltung verarbeitet. X-Comp behält sich weitere Datenverarbeitungsarten vor, soweit diese gesetzlich zulässig sind. 12.2 Kundendaten werden ausschließliche erhoben, verarbeitet, genutzt und an beauftragte Partner weitergeleitet, soweit dies für die Begründung und Durchführung des Kaufvertrages und der weiteren Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und X-Comp notwendig ist. Der Kunde kann gegen diese Datenanwendung wegen der Verletzung überwiegender schutzwürdiger Geheimhaltungsinteressen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, bei X-Comp Widerspruch erheben. Alle unsere Erfüllungsgehilfen sind uns zur Einhaltung des Datenschutzgesetzes verpflichtet. 12.3 Die Fakturdaten werden firmenintern gespeichert und es kann jederzeit auf Anfrage des Kunden unter der Emailadresse office(at)x-comp.at Auskunft darüber gegeben werden. 13. Zusatzbestimmungen für Softwareprodukte 13.1 Beim Kauf eines Softwareprodukts erwirbt der Kunde einen Datenträger (CD-ROM, Diskette etc.), die zugehörige Dokumentation - sofern vorhanden - und eine Lizenz zur Nutzung dieses Softwareprodukts gemäß den Lizenzbestimmungen des jeweiligen Herstellers oder sonstigen Lizenzgebers. 13.2 Der Kunde anerkennt diese Lizenzbestimmungen mit der erstmaligen Nutzung des Softwareprodukts. Die Softwareprodukte bleiben geistiges Eigentum des Herstellers bzw. Lizenzgebers. Alle Rechte an den von X-Comp im Shop oder den Internet-Seiten für Softwareprodukte verwendeten Warenbezeichnungen, Marken und Logos stehen den Herstellern bzw. Lizenzgebern der angebotenen Softwareprodukte zu. Bei der Verwertung der gelieferten Software sind Schutzrechte zu beachten, die Dritten zustehen. 13.3 Es gelten ergänzend die Bestimmungen des jeweiligen Softwareherstellers oder Lizenzgebers über Ansprüche wegen Mängeln. Der Kunde muss zunächst außergerichtlich versuchen, die Erfüllung der Ansprüche durch den Softwarehersteller oder Lizenzgeber zu erreichen. 13.4 Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Datenverlust angemessen zu schützen. Da die Neuinstallation von Software, aber auch die Veränderung der installierten Software das Risiko eines Datenverlusts mit sich bringt, ist der Kunde verpflichtet, vor Neuinstallation oder Veränderung der installierten Software durch eine umfassende Datensicherung Vorsorge gegen Datenverlust zu treffen. 14. Unwirksame Klauseln 14.1 Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. 15. Gerichtsstand und geltendes Recht 15.1 Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Zuständig ist daher das Gericht, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Konsumenten liegt. 15.2 Diese AGB und die unter diesen AGB abzuschließenden Verträge unterliegen



Allgemeine Geschäftsbedingungen

österreichischem materiellem Recht. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen. 16. Erfüllungsort Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Firmenstandort. 17. Sonstiges 17.1 Wir anerkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle: Internet Ombudsmann, Margaretenstraße 70/2/10, 1050 Wien. www.ombudsmann.at 17.2 Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Stand: 01.09.2022